



**ACCON SOFTWARE**

S U M A N D O V A L O R

G U Í A D E P R O D U C T O S Y S E R V I C I O S



**ACCON SOFTWARE**  
S U M A N D O V A L O R

BRUC 72-74, 5<sup>a</sup> planta - 08009 BARCELONA - tel 902 360 792 - fax 934 879 537 - [info@accon.com](mailto:info@accon.com)



**ACCON SOFTWARE**  
SUMANDO VALOR

Accon Software es una empresa orientada a dar todo tipo de soluciones informáticas a las Pymes. Integrada dentro del grupo empresarial Accon y siguiendo la vocación de asesoría y consultoría empresarial que nos rige desde 1994, nos presentamos ante ustedes como una empresa de nuevas tecnologías formada por jóvenes y dinámicos profesionales.

La experiencia acumulada con nuestros clientes durante estos años conjuntamente con un equipo humano especializado en desarrollos informáticos de última generación nos permiten ofrecerles un abanico de servicios informáticos adaptables a todas sus necesidades.

El mensaje que les queremos transmitir es que con nuestra ayuda pueden optar por una situación en la que no tengan que preocuparse por ningún aspecto técnico dentro de su empresa y puedan centrarse en el desarrollo de su negocio sin contratiempos ni sorpresas, ocupándonos nosotros de todos los aspectos informáticos para facilitarles el conseguir sus metas y objetivos.

La finalidad de Accon es establecer mediante su equipo de asesores el servicio que el día a día nos exige: optimizar recursos para minimizar costes de forma racional y eficiente. Nosotros estamos en condiciones de ofrecerles la garantía, tantas veces prometida como incumplida, de atención permanente y servicio personalizado que nuestros clientes les pueden atestiguar.

# GUÍA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Les presentamos la guía de productos y servicios informáticos que les ofrece Accon Software. Agrupados en tres grandes áreas nos permiten ofrecerles una gran ayuda de cara a afrontar cualquier escenario informático, ya que toda solución estará basada en una combinación de estos productos y servicios especializados, garantizando de esta manera una continuidad tanto en la solución del problema en concreto, como de criterio y planificación de futuro.

## SERVICIOS

AUDITORIAS  
CONSULTORIA  
MANTENIMIENTO  
RECUPERACIÓN  
DE DATOS

## SOFTWARE

SOFTWARE  
ESPECÍFICO  
SERVICIOS WEB  
AYUDA  
OFIMÁTICA

## SISTEMAS

REDES Y  
NETWORKING  
EQUIPOS Y  
PERIFÉRICOS



ACCON SOFTWARE  
SUMANDO VALOR

## SERVICIOS



LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR ACCON SOFTWARE ESTÁN DIRIGIDOS A LA OPTIMIZACIÓN, CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y SEGURIDAD DEL SISTEMA INFORMÁTICO INSTALADO EN SU EMPRESA

## AUDITORIA DE SISTEMAS

Consiste en un estudio de los activos de hardware del cliente, creando así una base de datos de los componentes informáticos (inventario de ordenadores, impresoras, escaners etc...) presentes en su empresa. En este proceso se realiza una rigurosa catalogación de todo el material así cómo de su configuración, confeccionando de esta manera como resultado un informe donde quedan recogidos todos estos datos (fichas por equipos, configuración de la red, routers, etc...) e informamos de todos los malfuncionamientos observados, juntamente con los pasos a seguir para subsanarlos.

Este nivel de auditoria consta de los siguientes apartados:

### A. ETIQUETADO:

- Etiquetado de los ordenadores, con su nombre y dirección de red.
- Etiquetado de los cajetines de red e identificación de entrada en el hub.

### B. INFORME:

- PARTE 1: Croquis de las instalaciones con la ubicación de todo el material.
- PARTE 2: Fichas del material, configuración.
- PARTE 3: Incidencias y malfuncionamientos.

### C. DISCO DE DRIVERS:

- Confección de un CDROM con los drivers de todo el material auditado.

El etiquetado de las instalaciones se hace durante la estancia de los técnicos en las oficinas del cliente. En un plazo de 15 días se realiza la entrega del informe de auditoria conjuntamente con el CDROM de drivers.

### VENTAJAS

- Le ayudará a resolver las incidencias informáticas en menos tiempo.
- Optimizará el uso de los recursos informáticos y gastará menos dinero.

### CONDICIONES

El precio de este servicio es de 180 € (iva no incluido) desde 1 a 6 equipos, a partir del séptimo equipo se incrementará el importe en 10 € (iva no incluido) por pc.

## **AUDITORIA DE FUNCIONALIDAD**

Consiste en un estudio acerca del dimensionamiento del sistema informático respecto a la cantidad y tipo de trabajo a realizar. Una Auditoria de Funcionalidad consta de una Auditoria de Sistemas conjuntamente con un estudio acerca de la funcionalidad que desempeña cada equipo o componente dentro del flujo de trabajo de la empresa, teniendo en cuenta el software, sistema operativo, etc...

Este nivel de auditoria consta de los siguientes apartados:

### **A. ETIQUETADO:**

- Etiquetado de los ordenadores, con su nombre y dirección de red.
- Etiquetado de los cajetines de red e identificación de entrada en el hub.

### **B. INFORME:**

- PARTE 1: Croquis de las instalaciones con la ubicación de todo el material.
- PARTE 2: Fichas del material, configuración.
- PARTE 3: Sistemas operativos y software.
- PARTE 4: Servidores.
- PARTE 5: Copias de seguridad.
- PARTE 6: Seguridad local y en internet.
- PARTE 7: Incidencias y malfuncionamientos.
- PARTE 8: Conclusiones y recomendaciones.

### **C. DISCO DE DRIVERS:**

Confección de un CDROM con los drivers de todo el material auditado.

El etiquetado de las instalaciones se hace durante la estancia de los técnicos en las oficinas del cliente. En un plazo de 15 días se realiza la entrega del informe de auditoria conjuntamente con el CDROM de drivers.

### **VENTAJAS**

- Disfrute de todas las ventajas de una Auditoria de Sistemas.
- Podrá subsanar las deficiencias de seguridad de su estructura informática.
- Conozca realmente lo que está fallando informáticamente en su empresa.
- Incluye Plan de Saneamiento Informático.

### **CONDICIONES**

El precio de este servicio es de 340 € (iva no incluido) desde 1 a 6 equipos, a partir del séptimo equipo se incrementará el importe en 15 € (iva no incluido) por pc.

## ***CONSULTORIA DE MANTENIMIENTO***

Este tipo de consultorías siempre está ligado al servicio de mantenimiento y mediante éste ofrecemos a nuestros clientes soluciones a los problemas tecnológicos del día a día (como realizar un tipo de hoja de Excel, seguir los pasos para saber por qué no se conecta el MODEM a internet, como contratar cuentas de correo, etc...)

Los canales para ofrecer esta consultoría son:

- línea telefónica de atención al cliente.
- buzón de correo electrónico.
- visitas presenciales de nuestros técnicos.

Este servicio es totalmente gratuito para los clientes que tengan concertado el Servicio de Mantenimiento.

## ***CONSULTORIA DE PROYECTOS***

Este tipo de consultoría va ligada al estudio, desarrollo y seguimiento de los proyectos requeridos por el cliente.

Las soluciones propuestas son personalizadas para cada cliente; en cada proyecto hay designado un jefe de proyecto responsable del estudio, planificación y ejecución del mismo, actuando asimismo como interlocutor ante el cliente.

Nos gustaría remarcar que cada proyecto puede ser desarrollado a diferentes niveles, es decir que este servicio puede abarcar desde el estudio preliminar de la interconexión de dos sedes de una empresa, situadas en diferentes localidades, hasta su implantación y supervisión.

## ***INTERVENCIÓN POR HORAS***

En esta modalidad las intervenciones se realizan de modo puntual a petición del cliente. Uno de nuestros técnicos se desplazará hasta sus oficinas para solucionar los posibles problemas.

### **VENTAJAS**

- Recibirá una respuesta rápida y eficaz.
- Opción más ventajosa para necesidades esporádicas

### **CONDICIONES**

El precio de este servicio es de 45 € / hora (iva no incluido) la hora de intervención técnica normal y de 65 € / hora (iva no incluido) la hora de intervención técnica sobre servidores. Desplazamiento fuera de la zona urbana de Barcelona 45 € (iva no incluido) adicionales.

## **AYUDA TELEFÓNICA O REMOTA**

En esta modalidad usted dispondrá de un teléfono donde podrá solicitar ayuda para solucionar posibles problemas en su sistema informático y si es posible nuestros técnicos se lo solucionarían de forma remota. Este servicio tendrá validez mensual.

### **VENTAJAS**

- Recibirá una respuesta rápida y eficaz sin necesidad de esperas
- Opción más económica para pequeños problemas que surgen en el día a día

### **CONDICIONES**

El precio de este servicio es de 36 € (iva no incluido) mensuales con las siguientes condiciones:

- En caso de necesidad de intervención en las oficinas del cliente estas serán facturadas según lo establecido en el servicio de "Intervención por Horas"
- Este servicio es de naturaleza autorenovable mensualmente, salvo cancelación del mismo.

## **BONO T10**

Este tipo de mantenimiento se basa en un funcionamiento por bono trimestral. Durante cada trimestre los clientes adquieren un bono con derecho a 10 horas de servicio técnico.

### **VENTAJAS**

- Servicio de consultoría de mantenimiento gratuita dentro del trimestre.
- Venta de material informático con un descuento mínimo garantizado del 5%
- Auditoría de sistemas previa a precio reducido.

### **CONDICIONES**

El precio de este servicio es de 300 € (iva no incluido) trimestrales con las siguientes condiciones:

- En cada intervención se consumen un mínimo de 2 horas.
- Las horas que excedan de la capacidad del bono dentro de su periodo serán facturadas como intervenciones por horas.
- La cantidad de horas no consumidas en los bonos no es acumulable al siguiente trimestre.
- El bono es de naturaleza autorenovable trimestralmente, salvo cancelación del mismo.

## **BONO T50**

Este tipo de mantenimiento se basa en un funcionamiento por bono anual. Durante un periodo de un año los clientes adquieren un bono con derecho a 50 horas de servicio técnico.

### **VENTAJAS**

- Servicio de consultoría de mantenimiento gratuita dentro del trimestre.
- Venta de material informático con un descuento mínimo garantizado del 5%
- Auditoria de sistemas previa a precio reducido.

### **CONDICIONES**

El precio de este servicio es de 1.200 € (iva no incluido) anuales con las siguientes condiciones:

- En cada intervención se consumen un mínimo de 2 horas.
- Las horas que excedan de la capacidad del bono dentro de su periodo serán facturadas como intervenciones por horas.
- La cantidad de horas no consumidas en los bonos será acumulada para el siguiente año.
- El bono es de naturaleza autorenovable anualmente, salvo cancelación del mismo.

## **CONTRATO MENSUAL**

Con este contrato le ofrecemos un servicio de Mantenimiento Mensual equiparable al de un departamento interno propio de informática. Basado en una tarifa plana quedan cubiertas todas las incidencias informáticas con las múltiples ventajas de valor añadido.

### **VENTAJAS**

- Servicio de Consultoría de mantenimiento gratuita.
- Servicio de Consultoría de Proyectos a nivel de planificación gratuita.
- Venta de material informático con descuento mínimo garantizado del 10%
- Auditoria de funcionalidad previa a precio reducido.

### **CONDICIONES**

El precio aproximado de este servicio es de una base de 180 € (iva no incluido) más 10 € adicionales (iva no incluido) por cada equipo pc.

## ***RECUPERACIÓN DE DATOS***

Hoy en día la información es un bien fundamental para las empresas, y debido al alto grado de informatización de las mismas les ofrecemos un servicio de Recuperación de Datos para recuperar la información perdida en errores informáticos (averías en discos duros, formateos involuntarios, borrado accidental de archivos, etc...)

Desde el primer momento en que se contrata este servicio, un técnico es asignado a la operación de manera que nuestros clientes pueden consultar en todo momento el estado de la operación.

En un primer paso se realiza un diagnóstico preliminar donde a partir del tipo de soporte, del estado de los datos a recuperar y de un análisis físico del mismo se trazan las operaciones a seguir y se confecciona un presupuesto de recuperación.

En un segundo paso se procede a la recuperación de los mismos y la devolución de los datos en otro soporte en perfecto estado, habiendo transcurrido un plazo medio desde la entrada del soporte hasta la recuperación de los datos de 72 horas.

### **CONDICIONES**

El precio del presupuesto preeliminar es de 70 € (iva no incluido). La recuperación de datos se llevará a cabo una vez aceptado el presupuesto y su importe el indicado en el mismo.

## SOFTWARE



EL SOFTWARE DESARROLLADO POR ACCON SOFTWARE TIENE COMO OBJETIVO FACILITAR LA REALIZACIÓN Y GESTIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN SU EMPRESA

## **SOFTWARE ESPECÍFICO**

A la hora de desarrollar un Software a medida es necesario seguir una serie de fases muy marcadas, pues por regla general se va a realizar una inversión importante de tiempo y trabajo y es necesario que las necesidades que tiene que solucionar el software estén bien definidas.

Los pasos seguidos al realizar software a medida son los siguientes:

- **PLANIFICACIÓN:**  
Durante esta fase se calendariza el proyecto, se presenta al jefe de proyecto (la persona que dirige el proyecto y es el interlocutor durante toda la ejecución del mismo), y se crea el grupo de trabajo.
- **ANÁLISIS FUNCIONAL:**  
En esta fase se definen todos los requerimientos que tiene que implementar el software a desarrollar, en otras palabras, se define todo lo que el programa tiene que hacer y de que manera lo tiene que hacer.
- **DISEÑO FUNCIONAL:**  
En este punto es cuando se realiza el programa siguiendo el “patrón” definido en la fase anterior.
- **IMPLANTACIÓN:**  
Este periodo se inicia con la realización de las pruebas, y se finaliza con la instalación del programa y explicando su funcionamiento a los usuarios.
- **SOPORTE:**  
Una vez está el programa en modo de producción, ofrecemos nuestra ayuda para superar los imprevistos, futuras ampliaciones, modificaciones, etc...

### **CONDICIONES**

Queremos destacar que este tipo de servicio es individualizado por tanto la tarificación del mismo se realiza sobre cada proyecto a razón de la estimación de horas de programación y diseño.

## SERVICIOS WEB

Actualmente es imprescindible disponer de presencia en Internet puesto que es uno de los principales canales de comunicación entre empresas, que sin duda le ayudará a ampliar los horizontes de su negocio.

Además las páginas Web no sólo son un servicio propagandístico, si no que muchas veces son verdaderos programas que interaccionan con el usuario como lo haría un programa local. Si además son privadas se convierten en auténticos portales de BackOffice de manera que las empresas con varias sucursales pueden comunicarse y gestionarse a distancia más rápidamente y de forma más segura que antes.

Para esto y mucho más Accon Software le ofrece sus servicios WEB que le serán de gran ayuda para conseguir y mejorar la presencia de su negocio en Internet.

- **DOMINIO Y HOSTING:**  
Nosotros nos ocupamos de todo lo referente a su sitio web, desde registrar el dominio que usted desea hasta la contratación de un hosting adecuado a las prestaciones de su página, así como la gestión de las cuentas de correo asociadas a estos dos elementos.
- **DESARROLLO WEB:**  
Una vez conocidas todas las necesidades que debería cubrir su página web nuestros desarrolladores se pondrán a trabajar en el diseño del sitio web según las especificaciones y prestaciones acordadas previamente para que transmita lo más fielmente posible la imagen de su empresa.  
En Accon Software le ofrecemos un amplio abanico de posibilidades para su página web, desde una sencilla página de presentación hasta un portal a medida o un backoffice. Consulte las posibilidades. Daremos forma a sus ideas.
- **ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO:**  
Una parte muy importante de la programación web es su mantenimiento y actualización. Normalmente será necesario actualizar datos, noticias etc. de forma periódica además de controlar posibles ataques a los que pueda estar sujeta o simplemente un cambio de imagen. Estos cambios se tarifican por horas a razón de 45 €/h (iva no incluido) en el caso de actualizaciones puntuales o si son continuos se hará mediante una cuota preestablecida.
- **POSICIONAMIENTO WEB:**  
Hoy en día es habitual recurrir al buscador Google para encontrar lo que uno necesita. ¿Le gustaría que le encontrasen rápidamente cuando alguien busca lo que usted produce? Nosotros podemos hacer que su página web sea encontrada fácilmente en los buscadores más conocidos y usados actualmente (Google, Yahoo ...). Convierta su web en un anuncio de audiencia universal.

## CONDICIONES

Queremos destacar que este tipo de servicio es individualizado por tanto la tarificación del mismo se realiza sobre cada proyecto a razón de la estimación de horas de programación y diseño.

## AYUDA OFIMÁTICA

Como especialistas en desarrollo les ofrecemos también nuestros servicios de trabajos ofimáticos, basados en el desarrollo por nuestros especialistas de hojas de cálculo, documentos complejos, bases de datos domésticas, presentaciones multimedia, etc.

Les ofrecemos un acabado profesional a partir del cual podrán realizar sus adaptaciones y modificaciones. Otra de las grandes ventajas de este servicio es el bajo precio del mismo debido al frecuente reaprovechamiento de fragmentos y código de otros trabajos realizados previamente.

Somos especialistas en desarrollo con la mayoría de programas: Word, WordPerfect, Corel WordPerfect, Excel, Lotus, Access, Dbase, PowerPoint, Flash, etc...

### VENTAJAS

- Les ofrecemos un acabado profesional a partir del cual podrán realizar sus adaptaciones y modificaciones.
- Precio perfectamente ajustado.

### CONDICIONES

Queremos destacar que este tipo de servicio es individualizado por tanto la tarificación del mismo se realiza sobre cada proyecto a razón de la estimación de horas de programación y diseño.

## SISTEMAS



LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS SON LA BASE SÓLIDA SOBRE LA QUE SUS RECURSOS SE SUSTENTAN. LOS EQUIPOS, REDES Y PERIFÉRICOS SUMINISTRADOS POR ACCON SOFTWARE SE LA GARANTIZAN

## **REDES Y NETWORKING**

Le ofrecemos una amplia experiencia en proyectos informáticos que nos permite construir su sistema de forma sólida y eficaz desde la base. Para ello realizaremos un estudio inicial que ajustará sus necesidades a las posibilidades tecnológicas actuales, siempre respetando los parámetros de eficacia y coste deseados. Junto con este informe se hará entrega del presupuesto para llevar a cabo la implantación del Sistema.

Actualmente disponemos de un amplio abanico de recursos que nos permiten cubrir de manera eficaz y sólida sus necesidades. Desde la instalación de una red física pasando por sistemas inalámbricos Wireless hasta una combinación de ambas, conjuntamente con el Hardware y el Software adecuado le permitirán disfrutar de un Sistema robusto, protegido de ataques exteriores, protegido de virus, con un sistema de archivos optimizado, copias de seguridad automáticas, servicio de mail eficiente y seguro, servicio de fax automático ... todo integrado para facilitar el uso por parte del usuario final.

Deje en nuestras manos la implantación del Sistema Informático de su negocio y olvídense de los problemas informáticos desde el principio. No se arrepentirá.

## ***EQUIPOS Y PERIFÉRICOS***

El Hardware es la base sobre la que se sustentan todos los recursos informáticos de su empresa. Debido a nuestro alto volumen de negocio, le podemos ofrecer todo tipo de material informático a unos precios muy ajustados.

Destacamos nuestra posición como integradores especializados de DELL COMPUTER gracias a la cual le podremos ofrecer toda la gama de ordenadores, portátiles, servidores y periféricos DELL a un precio sin competencia.

Además en la adquisición de un parque informático es tan importante la calidad de los materiales como el adecuar la compra a sus necesidades. Nosotros le garantizamos que nuestros ingenieros le perfilarán la mejor solución a sus necesidades.

Nuestro propósito no es vender a nuestros clientes Hardware, si no ofrecerles una base sólida para desarrollar su negocio con garantías.





ACCON SOFTWARE  
SUMANDO VALOR